

WIR GEBEN DEINER
KARRIERE
EIN ZUHAUSE
Standort: Ohlsdorf



IT SUPPORT (m/w/d)

Du liebst es, Probleme zu lösen, behältst auch in stressigen Momenten einen kühlen Kopf und kannst Technik so erklären, dass sie jede:r versteht? Dann bist du bei uns richtig! Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine:n IT-Support Mitarbeiter:in mit Eigenverantwortung, technischem Verständnis und freundlichem Auftreten.

Anforderungsprofil:

- **First-Level-Support:** Annahme und Bearbeitung von internen IT-Anfragen via Telefon und E-Mail.
- **Benutzerverwaltung:** Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzerkonten (Microsoft 365)
- **Schnittstelle zwischen Technik & Anwender:innen:** Lösungen verständlich erklären, komplexere Themen strukturiert an den Second-Level-Support, via Ticketsystem übergeben.
- **Software- und Hardware-Support:** Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung von Anwendungen und Geräten.
- **Arbeitsplatzverwaltung:** Einrichtung und Wartung von PCs, Laptops, Druckern und mobilen Endgeräten
- **Kenntnisse** über die Administration von Windows Clientsystemen und Grundlagenwissen in der Betreuung von Netzwerken

Deine Aufgaben:

- Analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise
- Selbstständigkeit und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer, professionelles Auftreten im Kontakt mit internen und externen Ansprechpartner:innen

Das erwartet dich bei uns:

- Modernes Arbeitsumfeld mit zeitgemäßer IT-Ausstattung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit echten Lernkurven
- Junges, dynamisches Team mit Hands-on-Mentalität
- Langfristiger, sicherer Arbeitsplatz in einem stabilen Umfeld



Weiterbildung



Aufstiegschancen



sicheres Unternehmen

Das Entgelt dieser Position entspricht der Einstufung im Angestelltenkollektivvertrag des Eisen- und Metallverarbeitenden Gewerbes (ab EUR 2.900,- brutto).

Das tatsächliche Entgelt hängt von Ausbildung und Erfahrung ab.

Bewerbungen an:

bewerbungen@esthofer.com | Tel. 07612 77477-321
Ohlsdorf | Vöcklabruck | Bad Ischl | Vorchdorf | Regau